

## Besuchsmöglichkeiten in der BDH-Klinik Vallendar ab 07.04.2023

- Besuche sind **nur nach vorheriger Terminierung auf der Webseite der BDH-Klinik** möglich.
- Täglich ist **ein Besuch für je eine Stunde** durch **zwei Angehörige** möglich. Bitte sprechen Sie sich hierzu in der Familie ab.
- Sonderregelungen bei Familien mit Kindern müssen oberärztlich abgesprochen werden.
- Die Terminmöglichkeiten für Besuche liegen in dem Zeitraum von 13.30 - 18.30 Uhr (Mo. - So.) zu jeweils fest vereinbarten Zeiten.
- Um die Abläufe im Haus für alle Besucher so gut wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie höflich sich pünktlich zu den Terminen einzufinden.
  - Checken Sie sich an dem QR-Scanner für den Besuch ein.
- Wir bitten Sie, die allgemeinen Hygieneregeln einzuhalten.
- Bei **Krankheitssymptomen, die auf eine Erkrankung der oberen Atemwege hindeuten**, bitten wir **von dem Besuch Abstand zu nehmen**.
  - Wir behalten uns vor, bei entsprechenden Symptomen der Besucher den Besuch vorzeitig zu beenden
- Gehen Sie bitte selbständig auf die Station und melden sich am Schwesternstützpunkt an.
- Beenden Sie bitte selbständig den Besuch nach der Besuchszeit (50 Minuten).
  - Checken Sie sich an dem QR-Scanner für den Besuch aus.
- Besuche sind hauptsächlich im Zimmer der Patienten möglich. Es besteht die Möglichkeit die Cafeteria mit dem dort angrenzenden Außenbereich und den Außenbereich vor dem Haupteingang zu nutzen, dies weiterhin unter Beachtung der Hygieneregeln. Bezüglich der Angebote (Kaffee, Kuchen) verweisen wir auf die jeweils aktuellen Aushänge.
- Bei Patienten in Doppelzimmern werden Termine so vergeben, dass sich maximal zwei Besucher pro Zimmer zur gleichen Zeit aufhalten.
- Das Auschecken nach der vereinbarten Zeit ermöglicht dem danach gebuchten Angehörigen das Einchecken zu seinem Besuch.

### Organisation

- Die Besuchsplanung wird durch Sie als Angehörige über das Programm auf der Webseite der BDH-Klinik Vallendar selbständig durchgeführt.
  - Sollten Sie hierbei Schwierigkeiten haben, möchten wir Sie bitten im Familien- oder Freundeskreis um Mithilfe zu bitten.
- Bitte geben Sie bei der Registrierung unbedingt eine E-Mail-Adresse und Telefonnummer an, damit wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen können, falls der Besuch abgesagt werden muss.
- Wenn ein Patient durch einen amtsrichterlich bestellten Betreuer vertreten ist, sind nicht mit Betreuungsvollmacht ausgestattete Angehörige verpflichtet, etwaige Besuchswünsche vorher mit dem Betreuer abzustimmen und durch diesen bestätigen zu lassen.
- Eine Terminvereinbarung von Besuchen über die Stationstelefonnummern ist nicht möglich!