

---

# BESUCHSSYSTEM.DE

Das digitale Besucher-Management- und  
Verwaltungssystem für Krankenhäuser unter Corona-  
Einschränkungen

Eine Software der SaaS-Systems GmbH

# INHALTE

---

Über uns – Einführung  
Management Summary  
Aktuelle Herausforderungen  
Unsere Lösung: Funktionsübersicht  
Vorteile auf einen Blick  
Die Akteure  
Das Regelwerk  
Möglichkeiten der Datenübermittlung  
Ansichten  
Preise  
Ihre Ansprechpartner



---

# ÜBER UNS

SAAS SYSTEMS GMBH

## EINFÜHRUNG

Das erste Produkt der SaaS Systems GmbH wurde im Mai 2020 unter Besuchssystem.de eingeführt. Es ist ein **digitales Besucher-Managementsystem für Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen**, die ihrer Qualitäts- und Fürsorgepflicht gerecht werden wollen:

Mit unserem System können Sie **einrichtungsspezifische Besucherregelungen** je nach Abteilung, Station oder Patient unter Berücksichtigung aller gesetzlichen Anforderungen des Bundes/Landes ohne administrativen Mehraufwand implementieren. Die **Einhaltung der jeweiligen (Corona) Regelungen** wird durch unser umfassendes Regelwerk bei der Terminvergabe über unser System automatisch gewährleistet.

Nach demselben Prinzip können auch Mitarbeiter\*Innen Termine für **regelmäßige SARS-Cov-2 Antigen-Tests** in den von Ihnen definierten Zeitfenstern buchen: zeiteffizient, lückenlos und digital!

Auch **Impftermine für Mitarbeiter\*Innen** Ihrer Einrichtung können nun über das **Impfsystem** vergeben werden.

# ÜBER UNS - DAS BESUCHSSYSTEM

BESUCHSSYSTEM.DE

## EINFÜHRUNG

- Gegründet im Mai 2020 um das **Besuchermanagement** in Krankenhäusern zu **digitalisieren** und Mitarbeiter zu entlasten
- Besuchssystem.de ist **Marktführer für die Buchung von Besuchsterminen** im Gesundheitsbereich (Krankenhäuser, Alten- & Pflegeeinrichtungen)
- **Über 40 Einrichtungen** nutzen das System bereits zur Koordination der Besuche
- Über **100.000 Besuche** wurden durch das System bereits durchgeführt



# ÜBER UNS DAS CORONATEST- SYSTEM

BESUCHSSYSTEM.DE



## EINFÜHRUNG

- Seit November wurde das Portfolio um das **Coronatestsystem für Krankenhäuser und Kliniken** erweitert.
- Aktuell nutzen 6 Krankenhäuser und Kliniken unser System zur **Terminierung und Dokumentation ihrer Corona-Antigen Tests.**
- Das System erleichtert den Mitarbeiter\*Innen die Buchung ihrer Tests.
- Die Mitarbeiter\*Innen schätzen die leichte Terminvereinbarung und die **reduzierten Wartezeiten an den Teststationen.**
- Die Krankenhäuser und Kliniken profitieren von einer **lückenlosen Dokumentation** auch zur Abrechnung der Tests.

# MANAGEMENT SUMMARY

BESUCHER-UND VERWALTUNGSMANAGEMENT

## DAS BESUCHSSYSTEM

### HERAUSFORDERUNGEN

Die **Umsetzung der unterschiedlichen Corona-Regelungen** stellt viele Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen vor große Herausforderungen. Aber auch die **Überprüfung** der Einhaltung dieser Regeln bedeutet einen enormen **bürokratischen Mehraufwand** für MitarbeiterInnen. Zudem ist die **Nachverfolgung von Infektionsketten** mit einer Papierlösung deutlich erschwert und garantiert keine lückenlose Dokumentation.

### LÖSUNG

Das Besuchssystem ist die digitale Lösung, um diesen **Zusatzaufwand zur Umsetzung & Einhaltung der Corona-Regelungen zu minimieren**. Gleichzeitig werden alle gesetzlichen, regionalen und **krankenhausspezifische Besucherregelungen** berücksichtigt. Besucherströme werden somit effektiv gelenkt und eine lückenlose Nachverfolgung von Infektionsketten ermöglicht.

# HERAUSFORDERUNGEN

EINER PAPIER-LÖSUNG

## STATUS QUO

- Krankenhaus/Pflegeeinrichtung muss Termine vergeben und dabei Regelwerk beachten
- Besucher\*In muss sich bei jedem Besuch erneut auf Papier registrieren
- Die Papier-Registrierungen müssen für 4 Wochen archiviert werden
- Die Papier-Berge können im Ernstfall schlecht durchsucht werden
- Gleichzeitige Besuche auf Zimmern vermeiden

*Bsp: Nur 1 Besuch pro Tag, max. 2 unterschiedliche Besucher pro Woche, abhängig von Bundesland, Einrichtung und individuellen Regelungen für Patient\*Innen /Bewohner\*Innen*

**Jede Menge Mehr-Arbeit für das Pflegepersonal!**

# DIE DIGITALE LÖSUNG: FUNKTIONSÜBERSICHT

## Patienten-/Bewohneraufnahme

Patienten/Bewohner werden über die Fall-/ Bewohner-Nr. auf ein Zimmer aufgenommen, auf ein anderes Zimmer verlegt oder entlassen. Dies erfolgt entweder automatisch durch die Übernahme aus einem KIS System oder manuell auf der Station.

Für jede Patienten-/Bewohner-Nr. wird bei der Aufnahme ein individueller Patienten-/Bewohner-Code generiert. Dadurch erfolgt eine Entkoppelung von der Fall/Bewohner-Nr., sodass diese nicht herausgegeben werden muss. Dieser individuelle Code wird (ausgedruckt) an die Patienten oder direkt an die Besucher weitergegeben.

## Besuch buchen

Besucher\*Innen registrieren sich mit Ihren persönlichen Daten in unserem System, füllen einen digitalen Gesundheitscheck aus und buchen über den Patienten-/Bewohner-Code einen Besuchstermin.

Anschließend erhalten sie eine Zusammenfassung der gebuchten Termine, der allgemein gültigen Besucherregelungen sowie einen QR-Code, der beim Ein- und Auslass gescannt wird. Der Zugang zu Ihrer Einrichtung ist somit nur zum gebuchten Termin möglich. Ohne Termin, ohne gültigen QR-Code oder bei falscher Zeit verweigert das System den Zutritt. Bei Nichteinhaltung der Besuchszeiten (Zeitüberzug variabel einstellbar) erhalten Mitarbeiter\*Innen eine Warnung.

Besucher\*Innen ohne Internetzugang können sich telefonisch oder bei der Pforte melden. In diesem Fall ist eine Terminbuchung über die Fallnummer möglich. Mitarbeiter\*Innen übernehmen den Besuchereintrag in das System, sodass eine konsistente Datenhaltung gewährleistet ist.

# VORTEILE AUF EINEN BLICK

Besuchssystem.de - Die digitale Lösung der SaaS Systems GmbH

## 1) Reduzierter Arbeitsaufwand

- Besucher\*Innen melden sich **online** an, können freie **Termine buchen**
- Auch an **Besucher\*Innen ohne Internetzugang** ist gedacht: Eine Registrierung und Terminvergabe ist weiterhin telefonisch oder **vor Ort möglich**
- **einrichtungsspezifische Besucherregelungen** werden bei der Terminvergabe durch unser Regelwerk **automatisch überprüft**
- effektive **Lenkung der Besucherströme**
- **Vermeidung von Schlangenbildung**
- **kontaktlose Kontrolle beim Ein- und Auslass** durch Scan vom QR-Code bzw. individuellem Besuchercode (auf Handy oder Papier)

## 2) Eine zentrale Datenbank

- **Kopplung mit Ihrem KIS** möglich (via manuellen Datenexport, CSV oder HL7-Schnittstelle)
- **Keine Erhebung von sensiblen Patienten-/Bewohnerdaten.** Lediglich die Fall-/Bewohnernummer, Abteilung & Station werden vermerkt.
- Besucherdaten werden automatisch nach Ablauf des gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraums **DSGVO-konform** gelöscht.
- ermöglicht eine **schnelle und lückenlose Dokumentation**

## 3) Software-as-a-Service (SaaS)

- **sofortiger Start** möglich: Einführung dauert im Schnitt 1-2 Wochen
- **sichere Datenhaltung** gemäß DSGVO, KDG, EKG auf deutschen Servern
- **keine Änderungen/Erweiterung** vorhandener IT notwendig
- für alle Besucher\*Innen mit Internetverbindung via PC (Windows, Mac, Linux), Tablet oder Smartphone (IOS, Android) zugänglich.

# DIE AKTEURE

## Station

Für eine Registrierung benötigt der Besucher vom Patienten/Bewohner dessen Patienten-/Bewohner-Code.

Dieser wird über die Station oder die Aufnahme an den Patienten/Bewohner übermittelt.

Die Aufgabenliste zeigt der Station die jeweiligen Neuaufnahmen und die Druckaufträge für neue Patienten an.

## Besucher

Der Besucher bucht online einen Besuchstermin für den Patienten/Bewohner, dessen Patienten-/Bewohner-Code er erhalten hat.

Die Termine können jederzeit online storniert oder geändert werden.

Besucher ohne Internet-Zugang können über die Einrichtung direkt gebucht werden.

## Eingangskontrolle

Der QR-Code des Besuchers wird am Eingang mit einem Smartphone oder einem Handscanner gescannt.

Optional kann der Name des Besuchers mit dem Ausweis abgeglichen werden.

Beim Check-In überprüft das System alle Regeln und aktuellen Besucher im Haus, gibt dann den Zugang frei.

## Ihre Einrichtung

*(Krankenhaus, Pflegeheim etc.)*

Die Einrichtung pflegt die Zuordnung von Patienten/Bewohnern mittels Fall-/Bewohnernummer zum Zimmer.

Die Einrichtung hat immer die Übersicht von geplanten Besuchen und aktuellen Personen im Haus.

Bei Überschreitung der Besuchszeit gibt es eine automatische Warnung an die Mitarbeiter\*Innen.

Alle Besuche werden gespeichert und können nachvollzogen werden

# DAS AUSGEKLÜGELTE REGELWERK

## Besuchszeiten

Das System erlaubt die Einstellung von generellen Öffnungszeiten (z.B. 9-12, 15-18 Uhr) und das Einrichten von Besuchsfenstern (z.B. 1 Stunde), mit/ohne Pausen dazwischen.

Darüber hinaus sind individuelle Regeln für Fachabteilungen, Stationen und auch Patienten/Bewohnern möglich.

Auch Regeln abhängig von Aufnahmedatum (z.B. „Hessische Regeln“ - in den ersten 6 Tagen...) werden abgebildet.

## Allgemeine Limits

Für jede Einheit (Krankenhaus, Abteilung, Station, Zimmer) kann die maximale Anzahl an gleichzeitigen Besuchern festgelegt werden.

Es kann die maximale Anzahl an buchbaren Terminen pro Besucher und der Zeitrahmen festgelegt werden, z.B. *max die nächsten 3 Tage buchbar*.

## Patienten-/Bewohnerlimits

Für Patienten/Bewohner kann die max. Anzahl an unterschiedlichen Besuchern, Anzahl an gleichzeitigen Besuchern, Anzahl Besuche pro Tag festgelegt werden.

Kommt es zu Veränderungen (z.B. durch Verlegung), so werden die Regeln erneut geprüft und ein Besuch ggf. automatisch abgesagt.

# MÖGLICHKEITEN DER DATENÜBERMITTLUNG

## Upload Pförtnerliste

Mitarbeiter\*Innen Ihrer Einrichtung können manuell eine Pförtner-Liste aus dem KIS exportieren und in den Browser einlesen.

Die Datei im CSV-Format muss Fall-/Bewohnernummer, Abteilung, Station, Raum, (Aufnahmedatum) enthalten. Nur diese Felder werden an das Besuchssystem übermittelt.

Die resultierenden Veränderungen werden dem Mitarbeiter erst angezeigt, bevor sie ans Besuchssystem übermittelt werden.

## Upload per HTTPS POST

Die Pförtner-Liste kann auch automatisiert ins Besuchssystem hochgeladen werden.

Dazu reicht ein einfacher curl Befehl auf der Kommandozeile.

Dies eliminiert den potentiellen Fehler des Uploads einer veralteten Datei. Dadurch könnten Patienten/Bewohner entlassen und Termine storniert werden.

## HL7 Integration

Besuchssystem unterstützt auch eine Datenübertragung im HL7v2 Standard.

Die akzeptierten Nachrichten sind ADT A01, A02, A03, A07, A08, A11, A12, A13.

Optional ist eine Verschlüsselung der TCP/IP Verbindung mittels VPN.

ANSICHTEN

# BESUCHERANSICHT

[Besuchssystem.de](#) [Übersicht](#) [Patienten](#) [Zimmer](#) [Besuche](#) [Suche](#) [Mehr...](#) [Logout](#)

[Ihre Meinung](#)

## Besucher-Registrierung

Für die Registrierung ist ein Patienten-Code oder eine Fallnummer des Patienten erforderlich, sowie Ihre Besucher-Kontaktdetails.  
Falls Sie schon registriert sind, können Sie [hier](#) direkt Ihren Besucher-Code eingeben.

Patienten-Code oder Fallnummer\*

Anrede

Geburtsdatum\*

Besucher Vorname\*

Besucher Nachname\*

Straße und Hausnummer\*

Postleitzahl\*

Ort\*

Telefon oder Handynummer\*

Email\* (wichtig für Benachrichtigungen wie Zimmer-Verlegur)

Im Rahmen der Verordnungen des CoronaSchV sind wir zur Datenerhebung von Kontaktdaten und Aufenthaltszeitpunkten verpflichtet. Die Erhebung Ihrer Daten erfolgt d. H. c. Abs. 3 DSGVO. Mit der Registrierung erklären Sie Ihr Einverständnis, dass wir die erhobenen Daten zum Zwecke der Nachverfolgung einer möglichen Infektionskette f oder archivieren und diese bei Anfrage oder Verdacht einer Erkrankung an die zuständige Behörde weiterleiten. Sie können jederzeit Einsicht über Ihre gespeicherten Daten der gespeicherten oder archivierten Daten verlangen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie im Falle einer späteren Löschung des Patienten/in im Krankenhaus nicht besucht Datenschutz finden Sie hier [Link](#).

Hiermit bestätige ich, dass ich die Allg. Nutzungsbedingungen sowie die Widerrufbelehrung zur Kenntnis genommen habe. Informationen zu unseren Allg. Nutzungsbeding. sowie Widerrufrecht finden Sie hier [Link](#).

[Registrieren](#)

© 2020 Besuchssystem.de [Impressum](#) [Datenschutz](#) [Nutzungsbedingungen](#) [Widerrufbelehrung](#)

[Bs Besuchssystem](#) [Übersicht](#) [Patienten](#) [Zimmer](#) [Besuche](#) [Mehr...](#) [Logout](#)

## Gesundheits-Screening

JA  NEIN Besteht eine bereits nachgewiesene Coronavirus-Infektion?

JA  NEIN Sind sie kürzlich auf das neue Corona-Virus abgestrichen worden?

JA  NEIN Bestand Kontakt zu einer an COVID-19 erkrankten Person in den letzten 14 Tagen?

JA  NEIN Leiden Sie an Fieber oder Schüttelfrost?

JA  NEIN Leiden Sie an Halsschmerzen oder Husten?

JA  NEIN Leiden Sie an Luftnot oder Kurzatmigkeit?

JA  NEIN Haben Sie kürzlich den Verlust von Geschmacks- oder Geruchssinn bemerkt?

JA  NEIN Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der vorstehenden Angaben.

[Bestätigen](#)

© 2020 Besuchssystem.de - [Impressum](#) - [Datenschutz](#)

# TERMINAUSWAHL

Bs Besuchssystem Übersicht Patienten Zimmer Besuche Mehr... Logout

## Termin buchen

25 – 31. Mai 2020 today < >

	Mo. 25.5.	Di. 26.5.	Mi. 27.5.	Do. 28.5.	Fr. 29.5.	Sa. 30.5.	So. 31.5.
08 Uhr							
09 Uhr							
10 Uhr							
11 Uhr			11:00 - 11:50 Verfügbar	11:00 - 11:50 Reserviert	11:00 - 11:50 Verfügbar	11:00 - 11:50 Verfügbar	11:00 - 11:50 Verfügbar
12 Uhr			12:00 - 12:50 Verfügbar	12:00 - 12:50 Verfügbar	12:00 - 12:50 Verfügbar	12:00 - 12:50 Verfügbar	12:00 - 12:50 Verfügbar
13 Uhr			13:00 - 13:50 Verfügbar	13:00 - 13:50 Verfügbar	13:00 - 13:50 Verfügbar	13:00 - 13:50 Reserviert	13:00 - 13:50 Reserviert
14 Uhr			14:00 - 14:50 Verfügbar	14:00 - 14:50 Verfügbar	14:00 - 14:50 Verfügbar	14:00 - 14:50 Verfügbar	14:00 - 14:50 Verfügbar
15 Uhr							

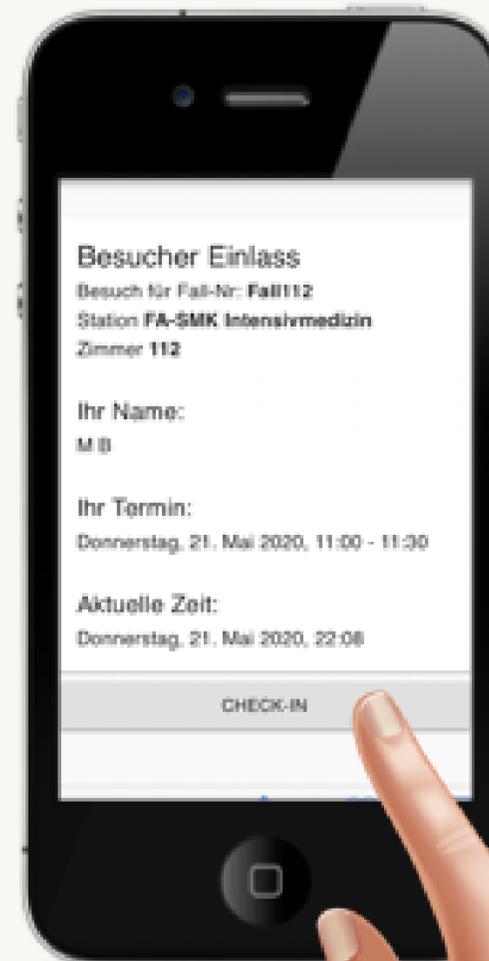
© 2020 [Besuchssystem.de](#) - [Impressum](#) - [Datenschutz](#)

Automatische Überprüfung der jeweils gültigen Regeln

# CHECK-IN / CHECK-OUT VIA QR-CODE



QR-Code mit Handy scannen



Click auf Check-In /  
Check-Out



Grünes Logo erscheint nach  
erfolgreichem Check-In/ Check-Out

# MITARBEITERANSICHT

## Übersicht der Patienten und Besucher

BSy BesuchsSystem.de
Alle
Suche / Code / QR

### Patienten heute

Show 50 entries

FA	Stat.	Raum	Fall	Patienten-Code	Aufnahme	Besuchbar	Kommentar	Aktionen
2		205	800412	238-324-402-419	25.07.2020	✓ (automatisch)		
1B		135	800411	234-289-727-783	25.07.2020	✗ (automatisch)	gesperrt auf Patienten-Wunsch	
1A		115	800410	239-203-510-236	25.07.2020	✓ (au		
3		148	800409	276-238-490-851	25.07.2020	✓ (au		
3		148	800408	228-730-863-958	25.07.2020	✓ (au		
3		147	800407	288-251-234-311	25.07.2020	✓ (au		
3		146	800406	274-824-738-556	25.07.2020	✓ (au		
3		146	800405	227-284-670-600	25.07.2020	✓ (au		
1B		142	800404	281-178-607-792	25.07.2020	✓ (au		
1B		141	800403	241-832-891-499	25.07.2020	✓ (au		
1B		140	800402	210-503-378-531	25.07.2020	✓ (au		

BSy BesuchsSystem.de
Alle
Suche / Code / QR

### Besuche morgen

Sonntag, 26.07.2020

Zeit	FA	Stat.	Raum	Fallnummer	Patienten-Code	Besucher-Code	Besucher	Status
09:00 - 09:50		3	148	800409	276-238-490-851	532-570-349-780	Emil Emilio	
		2	205	800412	238-324-402-419	557-167-357-270	Claudia Claussen	
		2	205	800412	238-324-402-419	544-234-217-572	Dora Dorade	
10:00 - 10:50		3	147	800407	288-251-234-311	560-426-403-992	Gustav Gans	
		3	147	800407	288-251-234-311	589-702-191-865	Minnie Maus	
		3	148	800408	228-730-863-958	531-196-870-290	Friedrich Faulhaber	
11:00 - 11:50		1B	140	800402	210-503-378-531	526-642-297-586	Guido Oberhäuser	
		1B	141	800403	241-832-891-499	553-741-854-853	Donald Duck	
		1B	142	800404	281-178-607-792	532-570-349-780	Emil Emilio	
		3	146	800406	274-824-738-556	518-685-105-237	Dagobert Duck	

# PREISE – BASISSYSTEM

## BESUCHSSYSTEM 9.0 FÜR KRANKENHÄUSER, ALTEN-UND PFLEGEEINRICHTUNGEN

### **Basissystem:**

- Aufnahme der Patienten über manuellen oder automatischen Datenimport
- Abbildung der indiv. Besuchsregeln für das Krankenhaus, Abteilungen, Stationen oder Patienten
- CheckIn/Out manuell oder über Smartphone oder Scanner
- Ansichten Patienten, Zimmer, Besuche
- Rechtevergabe für Nutzer nach Station oder Fachabteilung
- Nachtragefunktion
- Buchungssystem für Besucher mit Kalender; buchen, stornieren und verlegen von Terminen
- Speichern aller relevanten Besucherinformationen
- Automatisches Löschen nach der vorgegebenen Speicherzeit

### **Einrichtungsgebühr:**

Krankenhaus/Einrichtung mit < 200 Betten 1.500,00€  
Krankenhaus/Einrichtung mit < 200 Betten 2.500,00€  
Krankenhaus/Einrichtung mit > 400 Betten Auf Anfrage

### **Monatliche Kosten:**

Krankenhaus/Einrichtung mit < 200 Betten 400,00€  
Krankenhaus/Einrichtung mit < 400 Betten 600,00€  
Krankenhaus/Einrichtung mit > 400 Betten Auf Anfrage

Alle Preise zzgl. der gültigen MwSt. Vertragslaufzeit 12 Monate.  
Diese Preisliste ist gültig vom 1.10.2020 bis zum 31.12.2020.

# PREISE – ZUSATZMODUL

## BESUCHSSYSTEM 9.0 FÜR KRANKENHÄUSER, ALTEN-UND PFLEGEEINRICHTUNGEN

### Zusatzmodul HL7 Schnittstelle

- Lesen und verarbeiten der ADT Nachrichten A01, A02, A03, A06, A07, A08, A11, A12, A13, A14, A27
- Automatisches Einlesen in das System und Generierung aller notwendigen Nachrichten an die Besucher und die Station.

### Einrichtungsgebühr:

Krankenhaus/Einrichtung mit < 400 Betten 1.500,00€  
Krankenhaus/Einrichtung mit >400 Betten Auf Anfrage

### Monatliche Kosten:

Krankenhaus/Einrichtung mit <200 Betten 200,00€  
Krankenhaus/Einrichtung mit <400 Betten 350,00€  
Krankenhaus/Einrichtung mit >400 Betten Auf Anfrage

Alle Preise zzgl. der gültigen MwSt. Vertragslaufzeit 12 Monate.  
Diese Preisliste ist gültig vom 01.01.2021 bis zum 31.12.2021.

# IHRE ANSPRECHPARTNER



## **GUIDO OBERHÄUSER**

Tel: 030 235948291

E-Mail: [guido@besuchssystem.de](mailto:guido@besuchssystem.de)

### **ANFORDERUNGSMANAGEMENT, PROZESSE & VERTRIEB**

SVP, CSO & COO in Konzernen, im Mittelstand und Startups;  
Berater & New-Business-Developer für innovative Produkte



## **MICHAEL BINGEL**

Tel: 030 235948292

E-Mail: [michael@besuchssystem.de](mailto:michael@besuchssystem.de)

### **PRODUKT & ENTWICKLUNG**

3x Startup-Gründer, CTO, Startup Mentor, Business Angel  
Technische Leitung von Innovationsprojekten im Konzern,