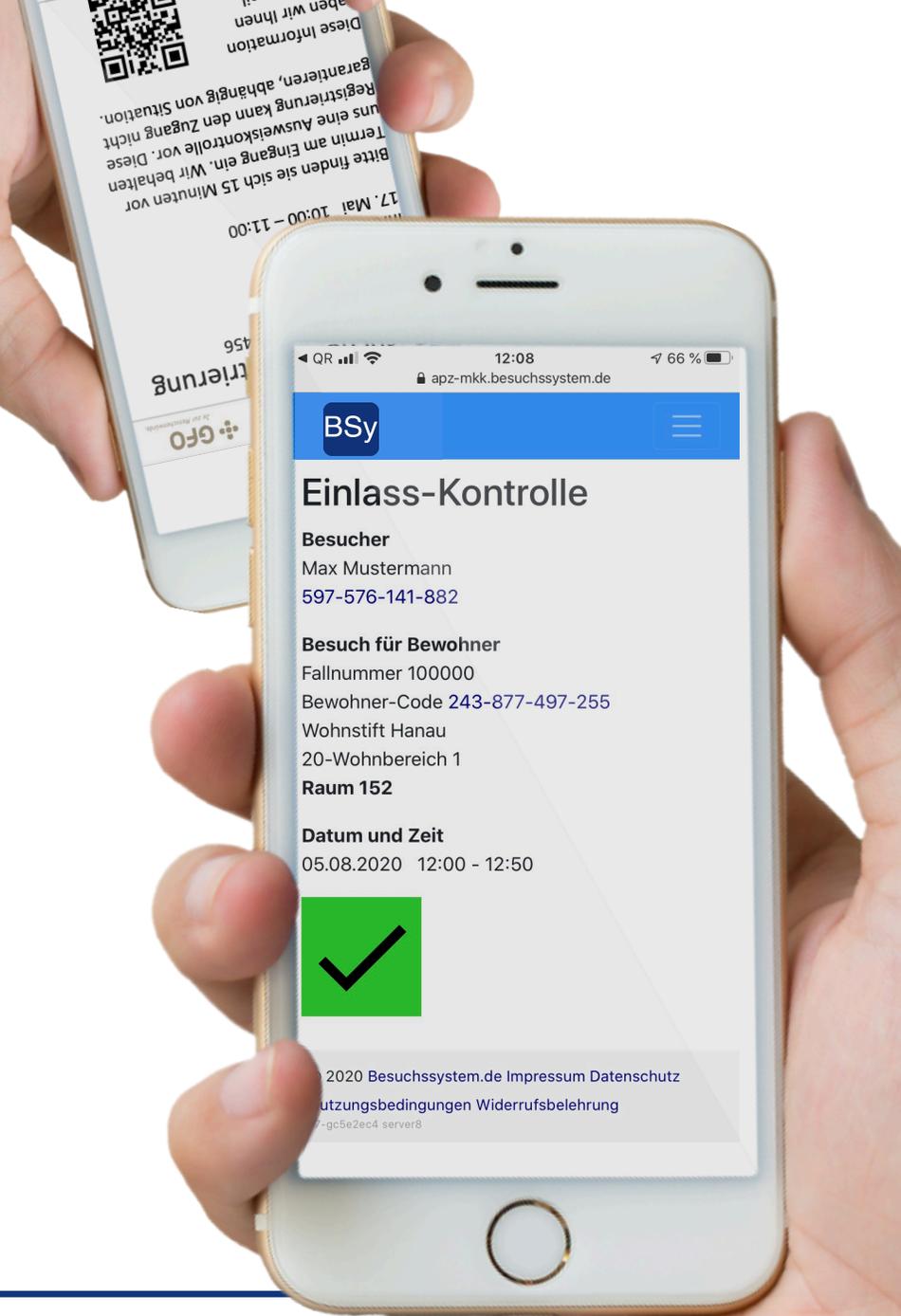




Online Besucher-Management- und Verwaltungs-System
für Alten- und Pflegeeinrichtungen unter Corona-Einschränkungen



Management Summary

Besuchssystem.de ist ein einfaches, sofort verfügbares Online System für Alten- und Pflegeeinrichtungen, die ihren personellen Zusatzaufwand zur Umsetzung der Corona Regelungen minimieren wollen bei gleichzeitiger Berücksichtigung aller gesetzlichen Anforderungen:

- **Besuchssystem.de** unterstützt **Alten- und Pflegeeinrichtungen** bei der Umsetzung von **Corona** bedingten **Regeln** zur **Steuerung** von **Besuchern** und setzt bei der Buchung von **Besuchsterminen** die **einrichtungsspezifischen Besucherregeln** um.
- **Besuchssystem.de speichert** sicher alle relevanten **Besucherdaten** und ermöglicht im **Infektionsfall** eine **schnelle** und **lückenlose Verfolgung** von **Infektionsketten** und **erfüllt** damit die **gesetzlichen Vorgaben** an die **Einrichtungen**.
- **Besuchssystem.de** wird als **Software-as-a-Service (SaaS)** vom **Anbieter gehostet, gepflegt** und **weiterentwickelt**. Es ist, bis auf die **Endgeräte** (Windows, Mac, IOS, Android) und eine **Internetanbindung** keine zusätzliche **Hard- oder Software** von der Einrichtung zu stellen. Eine Kopplung mit dem Informationssystem ist nicht notwendig, aber über Datenexport oder HL7 möglich.
- Die **Software** kann für **Besucher** über einen **Browser** auf einem **Smartphone** (IOS, Android) oder über einen **PC** (Windows, Mac, Linux) **genutzt** werden.
- Die **Bewohnerdaten** werden, bis auf die **Bewohner Nr.** als **Referenz, nicht gespeichert**. Lediglich die **Besucherdaten** werden über den **gesetzlichen vorgeschriebenen Zeitraum vorgehalten** und danach **sicher gelöscht**.
- **Besuchssystem.de** wird auf **deutschen Servern** gehostet und erfüllt alle **gesetzlichen Vorgaben** zur **Speicherung** und **Weiterverarbeitung** von **personenbezogenen Daten**.

Funktionsübersicht

- **Bewohner** werden über die **Bewohner Nr.** auf ein **Zimmer aufgenommen**, auf ein anderes Zimmer **verlegt** oder **entlassen**. Dies erfolgt entweder **automatisch** durch die **Übernahme** aus einem Informations-System oder **manuell** im Haus. Für jeden Bewohner wird bei der Aufnahme ein Bewohner-Code generiert. Dadurch erfolgt eine **Entkoppelung** von der Bewohner Nr. so dass diese nicht herausgegeben werden muss.
- Der **Bewohner-Code** wird **ausgedruckt** und dem **Bewohner** zur **Weitergabe** an seine **Besucher** mit den **Regeln** der **Besuchersteuerung** ausgehändigt.
- Über den Bewohner-Code **bucht** der Besucher über die Software einen freien **Besuchs-** oder **Ausgangstermin**. Vorher gibt er seine **persönlichen Daten** und seine **Screening Informationen** verpflichtend ein. Die Software generiert einen **QR Code**, der **ausgedruckt** oder über ein **Smartphone** gespeichert werden kann.
- Der **Zugang** zur **Einrichtung** wird für **Besucher ausschließlich** gewährt, wenn sie diesen **QR Code** vorweisen können. Dies wird an den **Zugangspunkten** mittels eines **Erfassungsgerätes** (Smartphone mit Datenzugang oder einem an den PC angeschlossenen Handscanner) **kontrolliert**. Dies zeigt, für **berechtigte Besucher grünes** Licht und die **Namen** der **Besucher** zur evtl. **Kontrolle** mittels **Personalausweis**. Hier werden die Besucher **nach dem Besuch** auch wieder **ausgecheckt** um die **Einhaltung** der **Besuchszeiten** sicherzustellen.
- Für **Besucher**, die **keine eigene Buchung** der Besuchszeiten machen können, kann durch die **Einrichtung** an der **Pforte** oder **telefonisch** eine **Buchung** auch ohne **Bewohner-Code** über die **Bewohner Nr.** durchgeführt werden. Die **Zugangsbescheinigungen** werden dann **ausgedruckt** und den **Besuchern** ausgehändigt. Auch dies **erfolgt** über die **Software**, so dass eine **konsistente Datenhaltung** gewährleistet ist.

Herausforderungen bei einer Papier-Lösung

- Einrichtung muss Termine vergeben und dabei Regelwerk beachten
 - Gleichzeitige Besuche auf Zimmern vermeiden
 - Nur 1 Besuch pro Tag*
 - Nur 3 Besuche pro Woche*
- Besucher muss sich bei jedem Besuch erneut auf Papier registrieren
- Die Papier-Registrierungen müssen für 4 Wochen archiviert werden
- Die Papier-Berge können im Ernstfall schlecht durchsucht werden

➔ Jede Menge Mehr-Arbeit für das Einrichtungs-Personal

* Abhängig von Bundesland, Krankenhaus und individuellen Regelungen für Bewohner

Vorteile der Lösung von Besuchssystem.de

- Reduzierter Arbeits-Aufwand für Einrichtungs-Personal
 - Besucher melden sich vorab online an, können freie Termine buchen
 - Vollautomatische Überprüfung des Regelwerks für Termine
 - Schneller kontaktloser Einlass durch Scan vom QR-Code (auf Handy oder Papier)
- Software-as-a-Service-Angebot
 - Sofortiger Start möglich, Einführung dauert im Schnitt 3-5 Tage
 - Keine Änderungen/Erweiterung vorhandener IT notwendig
- Minimale Datenhaltung
 - Keine „persönlichen“ Bewohner-Daten, nur Bewohner Nr., Haus, Wohngruppe, Zimmer
 - Daten der Besucher werden nach 4 Wochen automatisch gelöscht

Die Akteure

Haus/Gruppe

Für eine Registrierung benötigt der Besucher vom Bewohner dessen Bewohner-Code.

Dieser wird über das Haus oder die Wohngruppe an den Bewohner übermittelt.

Die Aufgabenliste zeigt der Wohngruppe die jeweiligen Neuaufnahmen und die Druckaufträge für neue Bewohner an.

Besucher

Der Besucher bucht online einen Besuchs- oder Ausgangstermin für den Bewohner, dessen Bewohner-Code er erhalten hat.

Die Termine können jederzeit online storniert oder geändert werden.

Besucher ohne Internet-Zugang können über die Einrichtung gebucht werden.

Eingangskontrolle

Der QR-Code des Besuchers wird am Eingang mit einem Smartphone oder einem Handscanner gescannt.

Optional kann der Name des Besuchers mit dem Ausweis abgeglichen werden.

Beim Check-In überprüft das System alle Regeln und aktuellen Besucher im Haus, gibt dann den Zugang frei.

Einrichtung

Das Einrichtung pflegt die Zuordnung von Bewohner mittels Bewohner Nr. zum Zimmer.

Die Einrichtung hat immer die Übersicht von geplanten Besuchen und aktuellen Personen im Haus.

Bei Überschreitung der Besuchszeit gibt es eine automatische Warnung.

Alle Besuche werden gespeichert und können nachvollzogen werden.

Das ausgeklügelte Regelwerk

Besuchszeiten

Das System erlaubt die Einstellung von generellen Öffnungszeiten (z.B. 9-12, 15-18 Uhr) und das Einrichten von Besuchsfenstern (z.B. 1 Stunde), mit/ohne Pausen dazwischen.

Darüber hinaus sind individuelle Regeln für Häuser, Wohngruppen und auch Bewohner möglich.

Allgemeine Limits

Für jede Einheit (Haus, Wohngruppe, Zimmer) kann die maximale Anzahl an gleichzeitigen Besuchern festgelegt werden.

Es kann die maximale Anzahl an buchbaren Terminen pro Besucher und der Zeitrahmen festgelegt werden (z.B. max die nächsten 3 Tage buchbar).

Bewohner Limits

Für Bewohner kann die max. Anzahl an unterschiedlichen Besuchern, Anzahl an gleichzeitigen Besuchern, Anzahl Besuche pro Tag festgelegt werden.

Kommt es zu Veränderungen (z.B. durch Verlegung), so werden die Regeln erneut geprüft und ein Besuch ggf. automatisch abgesagt.

Ansichten

Besucher registriert sich mit Screening Informationen

BSy Besuchssystem.de Bewohner Zimmer Besuche Mehr... DEV - Suche / Code / QR Ihre Meinung

Bereits registriert? Dann hier entlang → [klick](#)

Bewohner-Code oder Bewohner Nr.*
100134

Hier können Sie einen Besucher neu registrieren:

Besucher Anrede Wählen...	Besucher Vorname* Max	Besucher Nachname* Mustermann
Straße und Hausnummer* Musterstraße 1	Postleitzahl* 12345	Ort* Musterhausen
Geburtsdatum* 01.01.1970	Telefon oder Handynummer* 01234-56789	Email* (wichtig für Benachrichtigungen wie Zimmer-Verlegung) Max@Muster.de

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1d DS-GVO, sowie Art. 6 Abs. 1c DS-GVO i. V. m. § 1 Abs. 3c der Zweiten Verordnung zur Bekämpfung des Corona-Virus in der Fassung vom 15.07.2020. Registrierung erklären Sie Ihr Einverständnis, dass wir die erhobenen Daten zum Zwecke der Nachverfolgung einer möglichen Infektionskette für die rechtlich vorgeschriebene Dauer speichern oder archivieren und diese bei Anfrage oder Verdacht einer Erkrankung an die zuständige Behörde weiterleiten. Sie können jederzeit Einsicht über Ihre gespeicherten Daten verlangen und die Löschung bzw. Vernichtung der gespeicherten oder archivierten Daten verlangen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie im Falle einer späteren Löschung den Patienten/in im Krankenhaus nicht besuchen können. Weitere Informationen zu unserem Datenschutz finden Sie hier [Link](#).

Hiermit bestätige ich, dass ich die Allg. Nutzungsbedingungen, die Widerrufsbelehrung und die Informationen zur Datenverarbeitung zur Kenntnis genommen habe. Informationen zu unseren Allg. Nutzungsbedingungen finden Sie hier [Link](#). Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht finden Sie hier [Link](#). Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie hier [Link](#).

[Registrieren](#)

© 2020 Besuchssystem.de Impressum Datenschutz Nutzungsbedingungen Widerrufsbelehrung v7-g05e20c4 server8

BSy Besuchssystem.de Bewohner Zimmer Besuche Mehr... DEV - Suche / Code / QR Ihre Meinung

Gesundheits-Check

Bitte lesen Sie die Fragen aufmerksam durch, alle müssen beantwortet werden.

Hatten Sie in den letzten sieben Tagen Fieber?	<input type="radio"/> JA <input checked="" type="radio"/> NEIN
Haben Sie Husten oder andere akute Atembeschwerden?	<input type="radio"/> JA <input checked="" type="radio"/> NEIN
Liegen bei Ihnen Störungen des Geruchs- oder Geschmackssinns vor?	<input type="radio"/> JA <input checked="" type="radio"/> NEIN
Leben Sie in einem Alten- oder Pflegeheim mit Covid-19 Ausbruch?	<input type="radio"/> JA <input checked="" type="radio"/> NEIN
Wurde vom Gesundheitsamt Quarantäne oder eine Absonderung angeordnet?	<input type="radio"/> JA <input checked="" type="radio"/> NEIN
Hatten Sie Kontakt zu einer Person mit Corona-Infektion?	<input type="radio"/> JA <input checked="" type="radio"/> NEIN

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der vorstehenden Angaben JA NEIN

[Bestätigen](#)

© 2020 Besuchssystem.de Impressum Datenschutz Nutzungsbedingungen Widerrufsbelehrung v7-g05e20c4 server8

Besucher wählt Termin(e)

BSy BesuchsSystem.de Bewohner Zimmer Besuche Mehr... DEV - Suche / Code / QR

[Ihre Meinung](#)

Termin buchen Zusammenfassung Neuer Gesundheits-Check

Hier können Sie einen oder mehrere Termine auswählen, dann "Zusammenfassung" (oben) wählen

Bewohner: 100134 Besucher: 523-718-453-807

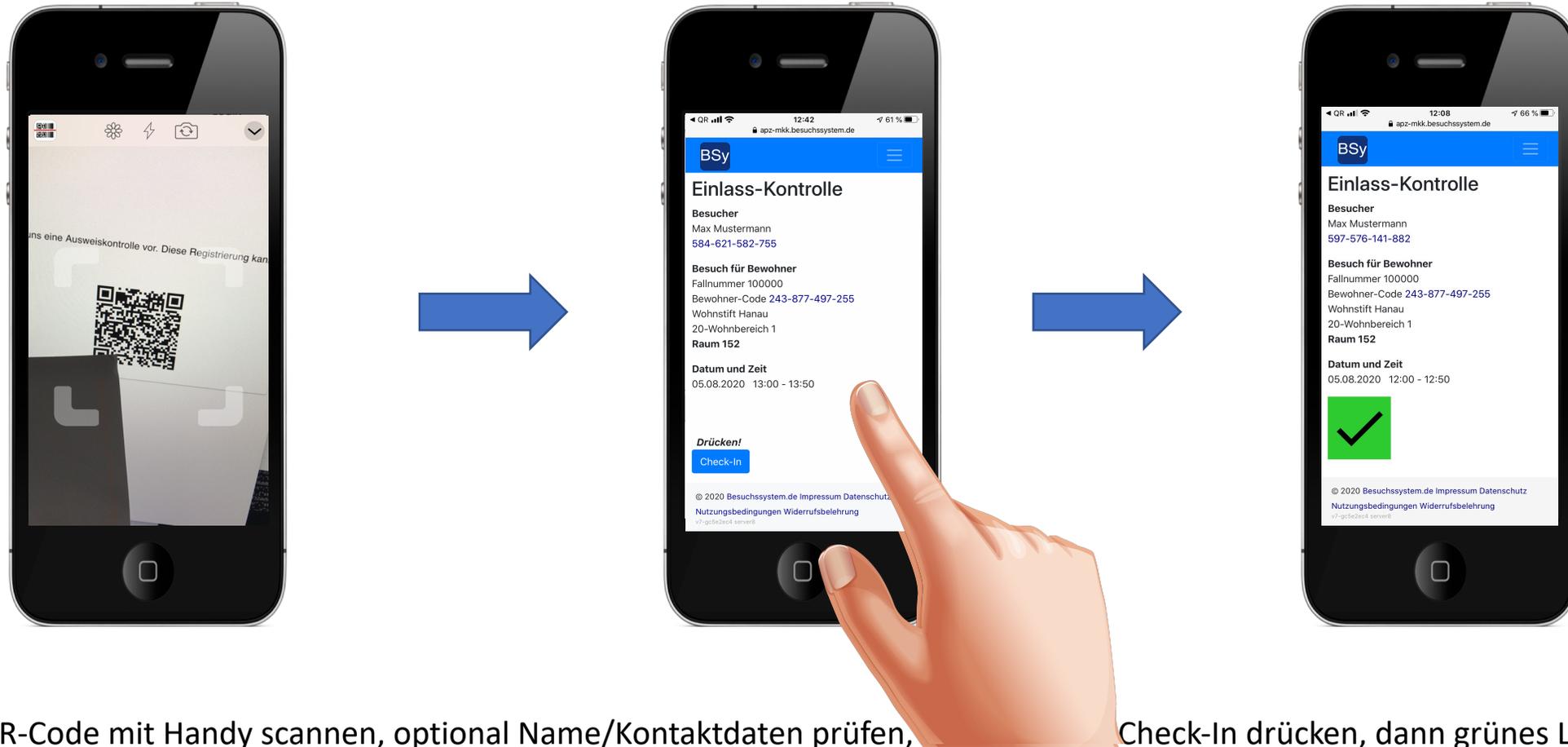
6 – 12. Aug. 2020 Heute < >

	Do. 6.8.	Fr. 7.8.	Sa. 8.8.	So. 9.8.	Mo. 10.8.	Di. 11.8.	Mi. 12.8.
08 Uhr							
09 Uhr		9:00 - 14:00 Zu viele Besucher am Tag	9:00 - 10:00 Verfügbar	9:00 - 15:00 Zu viele Besucher am Tag	9:00 - 13:00 Zu viele Besucher am Tag	9:00 - 10:00 Verfügbar	9:00 - 10:00 Verfügbar
10 Uhr			10:00 - 11:00 Verfügbar			10:00 - 11:00 Verfügbar	10:00 - 11:00 Verfügbar
11 Uhr			11:00 - 12:00 Verfügbar			11:00 - 12:00 Verfügbar	11:00 - 12:00 Verfügbar
12 Uhr			12:00 - 13:00 Verfügbar			12:00 - 13:00 Verfügbar	12:00 - 13:00 Verfügbar
13 Uhr			13:00 - 14:00 Verfügbar		13:00 - 14:00 Reserviert	13:00 - 14:00 Verfügbar	13:00 - 14:00 Verfügbar
14 Uhr		14:00 - 15:00 Reserviert	14:00 - 15:00 Verfügbar		14:00 - 18:00 Zu viele Besucher am Tag	14:00 - 15:00 Verfügbar	14:00 - 15:00 Verfügbar
15 Uhr		15:00 - 18:00 Zu viele Besucher am Tag	15:00 - 16:00 Verfügbar	15:00 - 16:00 Reserviert		15:00 - 16:00 Verfügbar	15:00 - 16:00 Verfügbar
16 Uhr			16:00 - 17:00 Verfügbar	16:00 - 18:00 Zu viele Besucher am Tag		16:00 - 17:00 Verfügbar	16:00 - 17:00 Verfügbar
17 Uhr	17:00 - 18:00 Verfügbar		17:00 - 18:00 Verfügbar			17:00 - 18:00 Verfügbar	17:00 - 18:00 Verfügbar
18 Uhr							

© 2020 Besuchssystem.de Impressum Datenschutz Nutzungsbedingungen Widerrufsbelehrung v7-gc5e2ec4 server8

Automatische Überprüfung der jeweils gültigen Regeln

Pflegeeinrichtung scannt QR-Code und prüft Daten



QR-Code mit Handy scannen, optional Name/Kontaktdaten prüfen, Check-In drücken, dann grünes Logo

Pflegeeinrichtung scannt QR-Code beim Verlassen



Übersicht der Bewohner und Besucher

BSy BesuchsSystem.de | Bewohner Zimmer Besuche Mehr... DEV | Suche / Code / QR

Haus	Gruppe	Raum	Bewohner Nr.	Bewohner-Code	Aufnahme	Besuchbar	Kommentar	Aktionen
20	20-04	417	100134	297-523-660-945	10.04.2010	✓ (automatisch)		✎ 🗑️ 📄 📅
20	20-02	233	101423	292-431-748-398	30.01.2010	✓ (automatisch)		✎ 🗑️ 📄 📅
60	60-02	205	102651	262-130-370-238	09.10.2011	✓ (automatisch)		✎ 🗑️ 📄 📅
31	31-07	772	104654	226-401-937-334	05.04.2011	✓ (automatisch)		✎ 🗑️ 📄 📅
91	91-02	207	104789	258-852-958-438	22.04.2012	✓ (automatisch)		✎ 🗑️ 📄 📅
60	60-03	235	105528	237-424-609-703	26.10.2011	✓ (automatisch)		✎ 🗑️ 📄 📅
91	91-01	103	106951	245-429-697-476	06.04.2012	✓ (automatisch)		✎ 🗑️ 📄 📅
80	80-04	105	107831	223-674-788-884	08.02.2012	✓ (automatisch)		✎ 🗑️ 📄 📅
20	20-04	405	107870	229-133-454-377	01.04.2010	✓ (automatisch)		✎ 🗑️ 📄 📅
20	20-08	857	109021	285-530-292-506	19.07.2010	✓ (automatisch)		✎ 🗑️ 📄 📅
31	31-08	863	110651	278-755-952-388	08.05.2011	✓ (automatisch)		✎ 🗑️ 📄 📅
90	90-03	310	110978	255-371-463-760	02.04.2012	✓ (automatisch)		✎ 🗑️ 📄 📅
21	21-07	350	111157	267-671-387-402	06.11.2010	✓ (automatisch)		✎ 🗑️ 📄 📅
93	93-04	402	111343	218-549-811-170	15.07.2012	✓ (automatisch)		✎ 🗑️ 📄 📅
60	60-03	233	111354	279-567-500-267	25.10.2011	✓ (automatisch)		✎ 🗑️ 📄 📅

BSy BesuchsSystem.de | Bewohner Zimmer Besuche Mehr... DEV | Suche / Code / QR

Besuche Heute Morgen Ihre Meinung

Freitag, 07.08.2020

Zeit	Haus	Gruppe	Raum	Bewohner Nr.	Bewohner-Code	Besucher-Code	Besucher	Status
11:00 - 12:00	40	40-01	101	267496	295-640-951-935	555-818-394-463	Gustav Gans	📄 📅 → 🏠
	80	80-03	035	575262	274-257-868-151	569-944-744-955	Fritz Fuchs	📄 📅 → 🏠
12:00 - 13:00	91	91-01	103	106951	245-429-697-476	599-626-470-724	Dora Dorade	📄 📅 → 🏠
13:00 - 14:00	40	40-01	100	150957	220-433-784-463	532-443-779-238	Ilse Igel	📄 📅 → 🏠
	80	80-02	011	925055	258-429-413-376	541-767-165-153	Adam Apfel	📄 📅 → 🏠
14:00 - 15:00	20	20-04	417	100134	297-523-660-945	523-718-453-807	Max Mustermann	📄 📅 → 🏠
15:00 - 16:00	71	71-01	102	128900	211-121-431-481	585-146-864-596	Emil Elephant	📄 📅 → 🏠
	80	80-03	033	967774	229-615-291-994	557-995-662-350	Berta Benz	📄 📅 → 🏠
16:00 - 17:00	93	93-01	101	650764	231-134-460-250	569-810-238-452	Hans Heinrich	📄 📅 → 🏠
17:00 - 18:00	80	80-02	009	756479	239-149-264-549	552-175-980-562	Carmen Ciolek	📄 📅 → 🏠

Übersicht der Besuche zu einem Bewohner *

BSy BesuchsSystem.de Bewohner Zimmer Besuche Mehr... ▾ DEV ▾  Suche / Code / QR  

Ihre Meinung

Besuche bei Bewohner

Bewohner Nr.: 970271 Raum: 021 Bewohner-Code: 260-139-290-774

Zeit	Raum	Besucher	Kommentar	Status
01.08.2020 14:00-14:50	021	587-332-517-740		 →
Beate Benz, DOB:1.1.1990 Benzstr. 1 12345 Zuffenhausen, 012345-67890 Beate@benz.de				
02.08.2020 15:00-15:50	021	587-969-468-131		 →
Erwin Elefant, DOB:1.1.1980 Erwinstr. 1 12345 Erwinstadt, 012345-6789 erwind@elefant.de				
03.08.2020 16:00-16:50	021	587-332-517-740		 →
Beate Benz, DOB:1.1.1990 Benzstr. 1 12345 Zuffenhausen, 012345-67890 Beate@benz.de				
06.08.2020 14:00-14:50	021	587-332-517-740		 →
Beate Benz, DOB:1.1.1990 Benzstr. 1 12345 Zuffenhausen, 012345-67890 Beate@benz.de				
08.08.2020 16:00-16:50	021	560-226-805-445		 →
Clara Cephir, DOB:01.0.11985 Clarastr.1 12345 Cephirhausen, 01234-567890 clara@cephir.de				

Preise

Kontakt

Besuchssystem.de

Michael Bingel

Guido Oberhäuser

kontakt@besuchssystem.de

+49 30 235948291